

Утверждены  
Индивидуальный предприниматель  
(наименование должности руководителя интернет-магазина)  
Интернет-магазин «Череночек»  
(наименование интернет-магазина)  
Приказ от «16» сентября 2024 г. N 3  
\_\_\_\_\_/Комиссарова Л.В.  
(подпись) (расшифровка подписи)

Правила (условия) приобретения товаров  
в интернет-магазине "Череночек".

1. Общие положения

1.1. Информация, размещенная на сайте интернет-магазина Продавца «Череночек», расположенная в сети Интернет по адресу <https://cherenochek.ru>, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

1.2. В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 N 2463, и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу по истечении 5 (пяти) дней с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: <https://cherenochek.ru>.

1.4. Настоящие Правила обязательны для работников интернет-магазина, посетителей сайта, Покупателей.

1.5. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;

2. Определение условий

2.1 «Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор розничной купли-продажи Товара (далее – «Договор») на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на нашем сайте.

2.2 «Продавец» — индивидуальный предприниматель Комиссаров Лилия Викторовна, осуществляющий свою деятельность под товарным знаком «Череночек» и реализующий Товар, описание которого представлено на Сайте Продавца.

2.3 «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в момент оформления Заказа. Осуществление покупки через магазин «Череночек» путем выбора необходимого товара, оформления заказа и нажатия (клика) на слово «оплатить», означает его согласие с условиями настоящей Оферты.

2.4 «Интернет-магазин» — торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу <https://cherenochek.ru>, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров — виртуальную витрину с указанием цен, иной информации. Также на нем представлены условия доставки, оплаты, возврата и обмена этих Товаров.

2.5 «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра Покупателю в сети Интернет по адресу <https://cherenochek.ru>.

2.6 «Покупатель» — физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях настоящей Оферты, либо указанное в качестве получателя Товара. Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 14 лет, или представителем действующей компании, имеющим необходимые документы для действия от имени данного юридического лица.

2.7 «Посетитель Сайта» — лицо, пришедшее на сайт <https://cherenochek.ru> без цели размещения Заказа.

2.8 «Пользователь» — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Оферты и желающий разместить Заказы на сайте <https://cherenochek.ru>

2.9 «Товар» — объект купли-продажи (вещь), представленный к продаже в Интернет-магазине и размещенный в соответствующем разделе Сайта Продавца.

2.10 «Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте, подтвержденные Продавцом.

2.11 «Служба доставки», «Перевозчик» — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом или Покупателем услуги по доставке посылки (например «почта России», ТК «СДЭК» и др.)

2.12 «Правила дистанционной продажи» — Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612.

2.13 В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться толкованием термина, в первую очередь — на Сайте Продавца <https://cherenochek.ru>; во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

2.14. Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

2.15. Защита персональных данных - меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

2.16 Договор - соглашение купли-продажи между Покупателем и интернет-магазином о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

2.17. Услуги - комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

2.18. Электронная торговля: форма торговли, осуществляемая с использованием информационных систем, информационно-коммуникационной сети Интернет и электронных процедур.

### 3. Условия приобретения товара

3.1. Продавец обязан заключить Договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим

намерение приобрести Товар на условиях оферты.

3.2. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить Договор розничной купли-продажи, если оферта Продавца не содержит иного условия о моменте возникновения у Продавца обязательства по передаче Товара Покупателю.

3.3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента оплаты заказа (товара).

3.4. Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения Договора розничной купли-продажи на условиях оферты, которая содержит существенные условия этого Договора, после получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить Договор розничной купли-продажи. Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет Покупателю получить информацию о заключенном Договоре розничной купли-продажи и его условиях.

3.5. Продавец или уполномоченное им лицо вправе ознакомить Покупателя, заключившего Договор розничной купли-продажи дистанционным способом продажи товара, с приобретаемым Товаром до его передачи Покупателю.

3.6. Продавец обязан обеспечить возможность ознакомления Покупателя с офертой путем ее размещения на странице сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://cherenochek.ru>.

3.7. При дистанционном способе продажи товара Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый Товар, посредством ее размещения на странице сайта <https://cherenochek.ru>.

3.8. Обязанность Продавца, предусмотренная п. 3 ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", признается исполненной также в случае предоставления Покупателю информации с помощью электронных и иных технических средств.

3.9. Доставленный Товар передается Покупателю по указанному им адресу (адресу пункта выдачи), а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения Договора розничной купли-продажи или оформление заказа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором розничной купли-продажи.

3.10. Продавец доводит до Покупателя информацию о форме и способах направления претензий. В случае если такая информация Продавцом не представлена, Покупатель вправе направить претензию в любой форме и любым способом.

#### 4. Информация о товарах

4.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет-магазина.

4.2. Электронный каталог. Описание и цена Товара. Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик. Все растения, которые предоставлены на странице магазина «для покупки», находятся в наличии в магазине.

Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены Продавцом Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин.

4.3. Информация интернет-магазина о Товаре.

На сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара (название, диаметр, высота, цена), об адресе (месте нахождения) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

## 5. Заключение Договора купли-продажи

5.1. Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после его полной оплаты.

5.2. Договор считается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента выдачи интернет-магазином Покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату Товара.

5.3. Иной момент или иные условия заключения Договора могут быть специально предусмотрены законом или самим Договором (в том числе условиями стандартных форм, к которым присоединяется Покупатель).

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Ответственность Сторон за достоверность информации.

Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на сайте и при создании Заказа.

Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

6.2. Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет-магазин от ответственности.

6.3. Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## 7. Заказ (Оформление) Товара

7.1. Заказ Товара может быть направлен Покупателем следующими способами:

- самостоятельным помещением Товара в "корзину", заполнением формы заказа;

7.2. В карточке товара-предоставляется образец с указанием сорта, диаметра горшка, цены, продаваемый товар может отличаться пышностью, проявлением вариегатности от образца, так как это живой товар. Перед отправкой продавец делает фото того растения, что будет у клиента в заказе

7.3. Отметка "!" означает, что растение может плохо переносить доставку (транспортировку транспортной компанией). Заказывая такое растение, покупатель должен оценивать возможные риски в изменении состояния растения, связанные с транспортировкой (потеря товарного вида).

7.4. Интернет Магазин не объединяет несколько заказов (от одного или разных покупателей) в один единый. Если оформлено два заказа или более, то каждый заказ будет обрабатываться отдельно.

7.5. Заказ оформляется клиентом на сайте самостоятельно.

7.6. Внести изменения в состав заказа можно только до оплаты в корзине самим покупателем. После оплаты заказ поступает в обработку и изменения не производятся.

7.7. Растения резервируются за покупателем только после оплаты заказа.

7.8. Покупатель должен предоставить магазину достоверные данные, необходимые для оформления и выдачи/отправки транспортной компанией заказа. Магазин не несет ответственность, если покупатель неверно предоставил контактную информацию.

7.9. Неоплаченные заказы будут расформированы в течение ближайшего рабочего дня, но не ранее трех часов с момента оформления.

7.10. В случае изменения состава Заказа при его обработке службами интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

7.11. Порядок оплаты заказа:

7.11.1 Оплата заказа возможна только банковской картой через сайт (эквайринг).

7.11.2. Покупатель оплачивает заказ не позднее 3-х часов с момента оформления заказа, далее Продавец может расформировать заказ в соответствии с п. 7.9 настоящих правил.

7.11.3. После оплаты заказ будет обработан и готов к выдаче или отправке службой доставки в течение 7 рабочих дней.

#### 7.12 ОБРАБОТКА И СБОРКА ЗАКАЗА.

7.12.1. На сборку поступают только оплаченные заказы, в которых предоставлена полная информация о лице, которое будет получать заказ.

7.12.2. В случае некорректно указанных данных покупателем, заказ будет расформирован магазином без предупреждения.

7.12.3. После комплектации заказа и подготовки грунта (если требуется просушка/увлажнение) покупатель получает общую фотографию заказанных растений. Данная фотография является подтверждением того, что на момент отправки все растения являются надлежащего качества и они в необходимом количестве.

7.12.4. В случае обнаружения резкого ухудшения состояния растения на момент сбора заказа, магазин оставляет за собой право убрать такое растение из заказа, оповестив об этом покупателя, если в наличии не имеется растения на замену с такими же характеристика (сорт, диаметр горшка, высота, цена).

7.12.5. В случае обнаружения резкого ухудшения состояния растения на момент сбора заказа, магазин предлагает заменить растение на аналогичное по характеристикам (сорт, диаметр горшка, высота, цена) если таковое имеется, при отсутствии заказ аннулируется.

### 8. Доставка или получение Товара

8.1. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа.

8.2. Способы доставки Товаров указаны на сайте.

8.3. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа указывается в документных на доставку.

8.4. Интернет-магазин приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

8.5. При получении товара покупатель обязан сообщить менеджеру пункта выдачи ТК номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность.

8.6. Покупатель предупрежден, о том что растение может храниться и перевозиться только при температуре окружающей среды выше 15 гр. С. В случае доставки в холодное время года Продавец не несет ответственность за риски связанные с гибелью растения от холода, Покупатель делая заказ растения в холодное время года принимает на себя указанные риски.

8.7. Так товар является портящимся, и не подлежащим возврату, длительное хранение в пункте выдачи ТК и обратная доставка Поставщику нецелесообразна и приведет к гибели растения либо потере товарного вида. Срок хранения растений в пункте выдачи составляет 14 дней. По истечении указанного срока растения подлежат утилизации.

8.8. Если покупатель не совершит получение товара в пункте выдачи ТК в течении 14 дней с момента поступления товара в пункт самовывоза (3 дня для пункта выдачи Продавца г. Тверь) или не совершит иные действия необходимые для принятия товара, считается, что Продавец надлежащим образом исполнил обязательство по поставке и передачи товара. Покупатель обязан компенсировать Продавцу убытки в связи с неполучением товара в размере стоимости заказанного и неполученного товара, сумма убытков удерживается Поставщиком из стоимости оплаченного товара с учетом доставки.

### 9. Получение Заказа

9.1. При получении товара в пункте выдачи Покупатель имеет возможность в момент передачи Товара проверить его качество и комплектацию.

9.2. При обнаружении каких-либо недостатков Покупатель вправе отказаться от Заказа в соответствии с правилами отказа от товара установленных разделом 10 настоящих «Правил».

9.3. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Покупателем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

### 10. Отказ от Товара, правила возврата Товара

10.1. Отказ от оплаченного товара надлежащего качества не допускается.

10.2. Все растения, предлагаемые к продаже в "интернет магазине", надлежащего качества и не подлежат обмену и возврату. Факт надлежащего качества подтверждается актуальной фотографией в самом

“магазине”, так как магазин регулярно обновляет фотографии. Также покупатель перед выдачей/отправкой получает общую фотографию своего заказа, на которой будет видно, что все растения надлежащего качества.

10.3. В соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07/02/1992 № 2300-1 (в ред. от 25/10/2007г.) и п. 13 Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463 растения обмену и возврату не подлежат (указаны в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену).

10.4 При получении и распаковке товара для подтверждения возможных претензий по качеству товара Покупатель должен произвести видеозапись распаковки. В случае обнаружения повреждения товара в ходе перевозки, Покупатель должен составить рекламационное сообщение и отправить его Продавцу на электронную почту.

Интернет магазин максимально упростил процедуру составления рекламации, поэтому Покупателю достаточно:

- перечислить по пунктам необходимую для Продавца информацию и прикрепить видеозапись.
- указать Номер заказа.
- указать способ получения, если отправка Почтой России или ТК СДЭК, то прикрепить трек-номер.
- перечислить позиции ненадлежащего качества.
- описать предполагаемую причину такого состояния.
- указать удовлетворяющую Вас сумму компенсации или другой способ урегулирования вопроса.
- прикрепить видеозапись.

10.5. ВАЖНО!!! Рекламация не будет рассматриваться если:

- Покупатель прислал ее Продавцу позднее 24 часов с момента получения заказа;
- Не заполнен какой-либо из пунктов;
- Покупатель вмешался в состояние растения (изменил изначальное состояние, которое было при получении), так как могут потребоваться дополнительные фото-видео материалы;
- Нет видеоматериалов.

10.6 Срок рассмотрения рекламации: 48 часов.

## 11. Прочие условия

11.1. К отношениям между Покупателем и интернет-магазином применяется законодательство Российской Федерации (или: законодательство страны Покупателя).

11.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в сообщения Группы. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Продавец может размещает на сайте магазина <https://cherenochek.ru> иную интересующую Покупателя информацию, а так же тарифы и дополнительные предложения по продаже товара.

---